



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

PROYECTO 00059451  
"Fortalecimiento del Proceso  
de Descentralización y  
Modernización del Estado"

Decenio de las Personas con discapacidad en el Perú

"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

Lima, **07 FEB 2014**

**OFICIO N° 003-2014/PCM/PROY/FPDME**

Señora  
**REBECA ARIAS**  
Representante Residente  
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo  
Presente.

Asunto : Reporte anual de avances y logros ejercicio 2013.


Ref. : Proyecto 00059451 "Fortalecimiento del Proceso de Descentralización y Modernización del Estado"

De mi consideración:

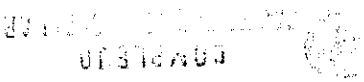
Es grato dirigirme a usted, a fin de remitirle el Reporte anual de avances y logros de las actividades desarrolladas del Proyecto 0059451 "Fortalecimiento del Proceso de Descentralización y Modernización del Estado", correspondientes al ejercicio 2013.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresarles los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente

  
**Fabia Solari**  
Directora Nacional Alterna  
Proyecto 00059451 "Fortalecimiento del Proceso de Descentralización y Modernización del Estado"

14 FEB 10 15:38



## Reporte Anual de Avance y Logros de Proyecto PER 00059451

Project Title	Fortalecimiento del Proceso de Descentralización y Modernización del Estado
Fecha de entrega al PNUD	06/02/2014
Realizado por	Katushka Tapia Solari / Lidia Valverde Carrillo
Award ID	0059451
Project ID	74332, 74333 y 74334
UNDAF Outcome(s)	3.1 Fortalecimiento de las capacidades del Estado y la sociedad para la consolidación de la gobernabilidad democrática.
Expected CP Outcome(s)	OUTCOME 51 Sectores claves de la Administración Pública modernizados, con personal técnico capacitado, con el apoyo del PNUD en sus procesos de gerencia técnica, operativa y de posicionamiento estratégico en sus áreas de acción
Expected Output(s)	Resultado 1 Competencias de gestión de los funcionarios públicos fortalecidas, a nivel regional y local en el marco del proceso de Descentralización y Modernización del Estado. Resultado 3: Modernización de la PCM en la mejora de las capacidades Institucionales y en el uso de Tecnologías de la Información.
Implementing Partner	Presidencia del Consejo de Ministros
Responsible Parties	Presidencia del Consejo de Ministros
Award Start Date	08.03.2010
Award End Date	31.12.2013
Total Award Amount	2,470,494.01

### Breve descripción del Proyecto.

El Proyecto está orientado a fortalecer las capacidades técnicas, administrativas y tecnológicas que permita modernizar la gestión de la Presidencia de Consejo de Ministros y contribuir en la mejora de la Gestión Pública, fortaleciendo las coordinaciones interinstitucionales y generando las condiciones para el fortalecimiento de la Gobernanza en el proceso de Descentralización y Modernización del Estado.

El proyecto tiene 2 componentes, que se vienen trabajando conjuntamente con la Secretaría de Descentralización, la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico y la Oficina de Sistemas de la PCM.

Componente 1: Competencias de gestión de los funcionarios públicos fortalecidas, a nivel Regional y Local en el marco del Proceso de Descentralización y Modernización del Estado.

Tiene como objetivo fortalecer las competencias de los funcionarios de los Gobiernos Regionales y Locales, en relación a las funciones transferidas, lo cual redundará en una mejora del servicio público, y por ende en una mayor satisfacción de la ciudadanía, consolidando la democracia y la gobernabilidad en el país.

Componente 2: Modernización de la PCM en la mejora de las capacidades institucionales y en el Uso de Tecnologías de la Información.

Tiene como objetivo fortalecer las capacidades técnicas y administrativas para la modernización de la Presidencia de Consejo de Ministros, con el fin de promover el desarrollo de herramientas de gestión, herramientas informáticas y procedimientos tecnológicos que permitan modernizar la gestión de la Institución y contribuir en la mejora de la Gestión Pública.

### I) PRINCIPALES LOGROS DEL PROYECTO

#### Descripción de los principales logros del proyecto durante el año

1. Evaluación de 5 servicios públicos: Educación Inicial, Atención Primaria de la Salud, Titulación de Tierras, Aprovechamiento de Recursos Forestales y Formalización de la pequeña Minería y Minería Artesanal; y, de 38 funciones sectoriales transferidas a los Gobiernos Regionales (21% del total transferido a cada Gobierno Regional: 185 funciones de la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales), asociadas a dichos servicios, en 25 Gobiernos Regionales. Asimismo, consulta a más de 3,500 usuarios de los servicios evaluados, en 24 departamentos y la provincia constitucional del Callao, sobre la calidad de los mismos; y, consulta sobre ejercicio de rectoría sobre los servicios evaluados de los Ministerios de Salud, Educación, Agricultura y Riego y Energía y Minas y COFOPRI.
2. Suscripción de 104 Convenios entre Marcos (43) y Específicos (61) entre las universidades y los gobiernos locales a nivel nacional.
3. Realización de la Feria de Inclusión Social mediante la cual se promovió la difusión de los servicios de los programas sociales y de las universidades a las autoridades de los gobiernos locales y población en general.
4. Realización de tres (03) foros provinciales mediante los cuales se difundieron los servicios y actividades de proyección social de las universidades (incluyen filiales) en los departamentos de Puno y Huancavelica.
5. Se apoyó en el diseño, implementación y posicionamiento del Sistema Georeferenciado de la PCM. En una primera instancia



- las Instituciones Públicas, Gobiernos Regionales y Locales desconocían la información espacial que producen otros sectores. Con la etapa de posicionamiento se ha permitido fortalecer las coordinaciones interinstitucionales para el uso del Sistema Georreferenciado.
6. En el mes de setiembre se apertura el acceso al Sistema Georreferenciado de la Presidencia del Consejo de Ministros, a la fecha se han registrado 1096 usuarios y las visitas realizadas al Sistema Georreferenciado es de 9311.
  7. Se realizó la capacitación de un total de 413 funcionarios públicos (33 entidades públicas, 11 gobiernos regionales y 71 gobiernos locales). Se implementó el plan de capacitación del Sistema Georreferenciado en las siguientes regiones: Apurímac, Junín Piura, Ucayalí, Tacna, Amazonas, Ica y Arequipa.
  - Se ha reforzado el Centro de Datos de la PCM dando soporte a los sistemas de información de los procesos administrativos, y realizar la actualización y mejora de los elementos que generan continuidad operativa al centro de datos de los servicios desde la PCM, brindando una protección eléctrica segura a todos los servidores y equipos de comunicación de datos que se encuentran almacenados en dichos espacios.
  - Se ha implementado la firma digital en el trámite documentario de la PCM. Con esta iniciativa se cambiará el flujo de documentos físicos por documentos virtuales, simplificando la carga de papel y mejorando el seguimiento del flujo documentario en la PCM.
  8. Se ha realizado el relevamiento, modelamiento y documentación de los procesos de las unidades orgánicas de la PCM, a fin de brindar una propuesta acotada del manual de procesos y procedimientos (MAPRO) de 8 unidades orgánicas de la PCM.

## II) PERFORMANCE DEL PROYECTO

Indicar el grado de avance de las actividades programadas en el Prodoc durante el año 2013.

<b>Resultado 1</b>	<b>Competencias de gestión de los funcionarios públicos fortalecidas, a nivel regional y local en el marco del proceso de Descentralización y Modernización del Estado.</b>		
<b>Línea de base</b>	Resultado de la aplicación del Plan de Supervisión y Evaluación de las competencias sectoriales transferidas a los Gobiernos Locales y Regionales R.M. N° 335-2012-PCM.		
<b>Meta</b>	Alto porcentaje de Gobiernos Regionales que carecen de Planes de Desarrollo de Capacidades Debilidades y carencias identificadas en las Municipalidades de menores recursos y de Frontera del país		
<b>Indicador</b>	Número de Gobiernos con planes de Desarrollo de capacidades formulados Municipales y/o privadas con		
<b>Actividad 1.1</b>	<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>% de logro</b>
<b>Actividad 1.1. Descentralizada</b>	Al 2013 la PCM a través de la Secretaría de Descentralización asegura que el 100% de los equipos técnicos de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales priorizados cuentan con competencias para la gestión descentralizada.	Número de Gobiernos con planes de Desarrollo de capacidades formulados	83%
<b>Comentarios</b>	A fin de ejecutar la II Etapa del "Plan de Supervisión y Evaluación de las Competencias Sectoriales transferidas a los Gobiernos Regionales y Locales" (aprobada por RM N° 335-2012-PCM), se aplicaron un total de 5 cuestionarios: i) 2 a los Ministerios, en su calidad de entes rectoras, ii) 2 a los Gobiernos Regionales, responsables del ejercicio de las funciones transferidas y iii) 1 a la Sociedad Civil, en su calidad de usuarios de los servicios públicos. En el caso de los Gobiernos Regionales, los cuestionarios fueron aplicados a los Gerentes y/o Directores Regionales de Educación, Salud, Agricultura y Energía y Minas, brindando asistencia técnica durante el periodo que duró el trabajo de campo (5 días útiles). Asimismo, los consultores trabajaron con la Sociedad Civil organizada (5 días útiles más, según correspondia), teniendo como meta la aplicación de al menos 50 cuestionarios por servicio público evaluado. El trabajo de campo de los consultores concluyó el 13 de diciembre del presente año y los resultados de la evaluación realizada deberán ser presentados a más tardar el 31 de diciembre. Luego vendrá una etapa de determinación de medidas correctivas y una etapa siguiente de implementación de dichas medidas, para después volver a evaluar su aplicación, de una manera iterativa hasta lograr el nivel de calidad deseado de los servicios evaluados.		
<b>Actividad 1.2</b>	<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>% de logro</b>
<b>Actividad 1.2 Fortalecer las capacidades de Integración económica</b>			
<b>Comentarios</b>	Se postergo su ejecución para el ejercicio 2014.		
<b>Actividad 1.3</b>	<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>% de logro</b>
<b>Actividad 1.3: Fortalecer capacidades técnicas y de gestión</b>	Al 2013 la PCM A través de la Secretaría de Descentralización asegura que el 100% de los equipos técnicos de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales priorizados cuentan con competencias para la gestión descentralizada.	Número de Convenios Específicos suscritos entre Universidades Públicas y/o privadas con Municipalidades	81%
<b>Comentarios</b>	Se suscribieron 104 Convenios entre Marcos (43) y Específicos (61) entre las universidades y los		

	<p>gobiernos locales a nivel nacional. Cabe indicar que las universidades públicas deben suscribir Convenios Marco para postoriormente, suscribir Convenios Específicos.</p> <p>Se realizó asistencia técnica a los representantes de las universidades públicas y privadas para la exposición de los servicios y actividades de proyección social que brindan.</p> <p>Coordinación con las autoridades de los gobiernos locales para la promoción de los servicios y actividades de proyección social.</p> <p>Se realizaron tres (03) foros provinciales mediante los cuales se difundieron los servicios y actividades de proyección social de las universidades (incluyen filiales) en los departamentos de Puno y Huancavelica.</p>			
<p><b>% total de logro del Resultado 1</b></p> <p>Promedio % de logro actividades en el 2013</p>	<p>2013</p>	<p><b>Comentarios</b></p> <p>➤ En el marco del proceso de Descentralización, se ha ejecutado la primera y segunda etapa del "Plan de Supervisión y Evaluación de las Competencias Sectoriales Transferidas a los Gobiernos Regionales y Locales, con Enfoque de Gestión Descentralizada de Servicios Públicos, realizando la evaluación de 5 servicios públicos: Educación Inicial, Atención Primaria de la Salud, Titulación de Tierras, Aprovechamiento de Recursos Forestales y Formalización de la pequeña Minería y Minería Artesanal, en 25 Gobiernos Regionales.</p> <p>➤ Se suscribieron 104 Convenios entre Marco (43) y Específicos (61) entre las universidades y los gobiernos locales a nivel nacional.</p> <p>➤ Se evaluaron 5 servicios públicos en 25 Gobiernos Regionales, 4 Ministerios, 1 Organismo Público y se consultó a más de 3,500 usuarios de los servicios evaluados.</p> <p>Para el año 2014, en el marco del proceso de Descentralización se tiene previsto determinar e implementar las Acciones de Mejora Continua correspondientes, a fin de superar, de manera ordenada y progresiva, las deficiencias encontradas en el ejercicio de las funciones transferidas, que vienen afectando la calidad de los servicios públicos evaluados en los Gobiernos Regionales.</p> <p>Asimismo se ha propuesto brindar asistencia técnica especializada a las Mancomunidades Regionales, Municipales y Locales en la elaboración de propuestas de términos de referencia y estudios de preinversión que les permitan acceder al cofinanciamiento del FONIPREL y otras fuentes, fortaleciendo las capacidades de los funcionarios en la formulación de términos de referencia y proyectos de inversión.</p>		
<p><b>Resultado 3</b></p>	<p><b>Modernización de la PGM en la mejora de las capacidades institucionales y en el uso de Tecnologías de la Información.</b></p>			
<p><b>Línea de base</b></p>	<p>2012: La PGM no cuenta con una herramienta integral de información geográfica que permita tomar decisiones a las OPs-PCM, Sectores, Gobiernos Locales y Regionales.</p> <p>El Comité coordinador de la infraestructura espaciales del Perú (CCIDEPE) cuenta con 09 visualizadores de sistemas georeferenciado con información dispersa a nivel sectorial.</p>			
<p><b>Meta</b></p>	<p>Al 2013, la PGM reforzará las coordinaciones interinstitucionales a través del uso de tecnologías de información (sistema georeferenciado) y herramientas de gestión.</p> <p>-Número de herramientas de Gestión elaboradas e implementadas.</p>			
<p><b>Indicador</b></p>	<p>-Número de instituciones que usan el Sistema Georeferenciado de la PGM</p>			
<p><b>Actividad 3.1</b></p>	<p><b>Meta</b></p>	<p><b>Indicador</b></p>	<p><b>% de logro</b></p>	
<p><b>Actividad 3.1.</b> Promover la Sostenibilidad Institucional de los Organismos Públicos- OPs de la PGM</p>	<p>Al 2013, la PGM reforzará las coordinaciones interinstitucionales a través del uso de tecnologías de información (sistema georeferenciado) y herramientas de gestión.</p>	<p>Número de herramientas de Gestión elaboradas e implementadas.</p>	<p>92%</p>	
<p><b>Comentarios</b></p>	<p>En el marco de promover la sostenibilidad Institucional de los Organismos Públicos de la PGM, el proyecto apoyó en la elaboración del ROF del CONCYTEC, y en el relanzamiento de la nueva Imagen Institucional. A la fecha el ROF ha sido aprobado por la Presidencia de Consejo de Ministros, y se encuentra en trámite de firma para su publicación en el Peruano.</p>			
<p><b>Actividad 3.2</b></p>	<p><b>Meta</b></p>	<p><b>Indicador</b></p>	<p><b>% de logro</b></p>	

<p><b>Actividad 3.2. Apoyar en el Desarrollo de las Coordinaciones Interinstitucionales de la PCM.</b></p>	<p>Al 2013, la PCM reforzará las coordinaciones interinstitucionales a través del uso de tecnologías de información (sistema georeferenciado) y herramientas de gestión.</p>	<p>Número de herramientas de Gestión elaboradas e implementadas.</p>	<p>87%</p>
<p><b>Comentarios</b></p>	<p>Se ha realizado el relevamiento, modelamiento y documentación de los procesos de las unidades orgánicas de la PCM, a fin de brindar una propuesta acotada del manual de procesos y procedimientos (MAPRO) de 8 unidades orgánicas de la PCM.</p> <p>Se ha implementado un aplicativo informático denominado "Sistema de Gestión Normativa -SIGEN", el cual permite llevar un mejor control, seguimiento y sistematización de los proyectos normativo que se trabajan en la Presidencia del Consejo de Ministros.</p> <p>Se apoyo en el fortalecimiento en la gestión de espacios de la coordinación Interinstitucional, a través de consultorías que brindaron asesoramiento en temas técnicos relacionados a las políticas sectoriales y gubernamentales, constitucionales, gobernabilidad, comunicación, procesos de descentralización y fortalecimiento de la gestión pública, entre otros, asociadas a las políticas prioritizadas por la Presidencia del Consejo de Ministros.</p>		
<p><b>Actividad 3.3</b></p>	<p><b>Meta</b></p>	<p><b>Indicador</b></p>	<p><b>% de logro</b></p>
<p><b>Actividad 3.3 Diseñar, implementar y posicionar el Sistema Georeferenciado de la PCM para la toma de decisiones en el marco de la IDEP.</b></p>	<p>Al 2013, la PCM reforzará las coordinaciones interinstitucionales a través del uso de tecnologías de información (sistema georeferenciado) y herramientas de gestión.</p>	<p>-Número de instituciones que usan el Sistema Georeferenciado de la PCM</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 33 Instituciones públicas</li> <li>• 11 Gobiernos Regionales</li> <li>• 71 Gobiernos Locales</li> </ul>	<p>54 %</p>
<p><b>Comentarios</b></p>	<p>➤ Para el cumplimiento de la meta, ha sido importante la etapa de posicionamiento del Sistema Georeferenciado de la PCM. En una primera instancia las Instituciones Públicas, Gobiernos Regionales y Locales desconocían la información espacial que producen otros sectores. Con la etapa de posicionamiento ha permitido fortalecer las coordinaciones interinstitucionales para el uso del Sistema Georeferenciado.</p> <p>➤ Con la finalidad de cumplir con el modelo de gestión establecido por el Sistema Georeferenciado se tiene que pasar a la fase de interoperar la información, mejorar la calidad de la información y replicar el Sistema en las Gobiernos Regionales.</p>		
<p><b>Actividad 3.4</b></p>	<p><b>Meta</b></p>	<p><b>Indicador</b></p>	<p><b>% de logro</b></p>
<p><b>Actividad 3.4.: Incorporar el uso de herramientas informáticas estandarizadas, procedimientos en línea e intercambio de información digital de la PCM, en el marco del Gobierno Electrónico (e-government)</b></p>	<p>Al 2013, la PCM reforzará las coordinaciones interinstitucionales a través del uso de tecnologías de información (sistema georeferenciado) y herramientas de gestión.</p>	<p>Número de herramientas de Gestión elaboradas e implementadas.</p>	<p>71%</p>
<p><b>Comentarios</b></p>	<p>➤ Se ha reforzado el Centro de Datos de la PCM dando soporte a los sistemas de información de los procesos administrativos, y realizar la actualización y mejora de los elementos que generan continuidad operativa al centro de datos de los servicios desde la PCM, brindando una protección eléctrica segura a todos los servidores y equipos de comunicación de datos que se encuentran almacenados en dichos espacios.</p> <p>➤ Se ha implementado la firma digital en el trámite documentario de la PCM. Con esta iniciativa se cambiará el flujo de documentos físicos por documentos virtuales, simplificando la carga de papel y mejorando el seguimiento del flujo documentario en la PCM.</p>		
<p><b>% total de logro del Resultado 3:</b></p> <p>Promedio % de logro actividades en el 2013</p>	<p><b>2013</b></p>	<p><b>Comentarios</b></p> <p>➤ Se apoyó en el diseño, implementación y posicionamiento del Sistema Georeferenciado de la PCM. En una primera instancia las Instituciones Públicas, Gobiernos Regionales y Locales desconocían la información espacial que producen otros sectores. Con la etapa de posicionamiento se ha permitido fortalecer las coordinaciones interinstitucionales para el uso del Sistema Georeferenciado.</p> <p>Para el año 2014 se ha previsto continuar con el apoyo a la operatividad del Sistema Georeferenciado SAYHUTE de la PCM y el Desarrollo de Capacidades en los Gobiernos Regionales que permitirá aportar información relevante en el proceso de Descentralización y Modernización del Estado. A través del uso del Sistema Georeferenciado, se permitirá que los programas y proyectos del Estado cuenten con información integrada.</p>	

Performance del Proyecto en el año		Comentarios
Total % de logro de resultados	2013 78%	

### III) PRINCIPALES PROBLEMAS Y OBSTACULOS EN LA IMPLEMENTACION

Describir los principales obstáculos experimentados durante la implementación. Incluir las medidas que han sido adoptadas para enfrentar las dificultades.

Descripción	Medidas adoptadas

### IV) LECCIONES APRENDIDAS\*\*

Describir brevemente las lecciones aprendidas durante el periodo considerado.

	Descripción
1	Se gestionó de manera eficiente y eficaz los recursos humanos, financieros y adquisiciones de bienes y servicios del proyecto, en atención a las normas del PNUD.
2	La etapa de posicionamiento del proyecto es importante para fortalecer la coordinación interinstitucional considerando que el Sistema Georeferenciado consume información espacial y estadística de otras instituciones.
3	La evaluación del ejercicio de las competencias y funciones transferidas a los Gobiernos Regionales constituye un instrumento destinado a fortalecer el proceso de descentralización en aras de brindar una mejor cobertura y calidad de los servicios públicos.

\*\* El presente modelo de Reporte Anual de Proyecto tiene que ser llenado en todas sus partes que representan requisitos mínimos. El reporte puede ser complementado con información adicional a discreción del proyecto.

\* Las lecciones aprendidas se refieren a aquellos aprendizajes, positivos y negativos, basados en la experiencia, relativos a formas de resolver problemas y/o maneras de llevar adelante actividades que puedan servir a otros actores en procesos similares. Las lecciones aprendidas del IFP podrán servir como insumo para las evaluaciones de proyecto, así como para compartir con los demás proyectos que se implementan en conjunto con el Gobierno.